



KUNDENBERICHT

Maschinenbau x N2F

“

„Mit der App-Lösung von N2F spart das Serviceteam wertvolle Zeit bei der Spesenabrechnung.“

– Leiter des Kundendienstes der Schweizer Filiale eines internationalen Maschinenbaukonzerns



DIE STORY DES UNTERNEHMENS

Das Unternehmen ist Teil eines internationalen Maschinenbau-Konzerns mit Schwerpunkt Kunststoffverarbeitung. Seit seiner Gründung im Jahr 1945 entwickelt der Konzern innovative Lösungen in den Bereichen Spritzgießmaschinen, Automatisierung und digitale Systeme. Damit unterstützt er seine Kunden dabei, nachhaltige und effiziente Produktionsprozesse zu gestalten.

DER KONZERN AUF EINEN BLICK

- ✓ Spritzgießmaschinen und Automationslösungen für vielfältige Branchen
- ✓ Fokus auf individuelle Kundenanforderungen durch flexible Maschinenkonzepte und digitale Tools
- ✓ Ganzheitliches Leistungsportfolio: Maschinen, Automatisierung, digitale Softwarelösungen sowie Service- und Wartungsangebote
- ✓ Hauptsitz in Österreich, zahlreiche Niederlassungen in der DACH-Region und rund 7.400 Mitarbeitende weltweit

Die Schweizer Niederlassung mit 30 Mitarbeitenden befindet sich in der Bodenseeregion. Sie betreut Kundinnen und Kunden in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz und ist auf den Vertrieb und den Service von Spritzgießmaschinen spezialisiert.

Das Motto des Konzerns lautet „Be the first“ – im Sinne von technologischem Fortschritt und Innovation.

Diese Haltung prägt auch die Arbeit des Schweizer Teams. Der Leiter des Kundendienstes ist hier für den gesamten Servicebereich der Zweigstelle verantwortlich: operative und strategische Leitung, Sicherstellung der Kundenzufriedenheit, kontinuierliche Optimierung der Serviceprozesse sowie Koordination der Schnittstellen zum Vertrieb. Seine gesamte Abteilung mit 23 Mitarbeitenden, darunter 16 Servicetechniker im Außendienst, setzt die N2F-App ein.

DIE HERAUSFORDERUNGEN DES UNTERNEHMENS UND DIE LÖSUNG VON N2F

Die Servicetechniker sind täglich im Außendienst unterwegs und betreuen Kunden in der deutsch- und französischsprachigen Schweiz. Während ihrer Einsätze erfassen sie viele verschiedene Ausgaben wie Fahrten, Tankquittungen, Verpflegung und Arbeitsmaterialien. Da das Team mehrere Systeme nutzt, ist eine benutzerfreundliche Lösung wichtig, damit der Aufwand überschaubar bleibt.

Die N2F-App setzt die Schweizer Filiale seit über vier Jahren ein. Mitarbeitende im Außendienst, Projektleiter und Serviceberater erfassen damit Spesen einfach und intuitiv per Smartphone. Die Belegerfassung gelingt schnell, indem Quittungen fotografiert oder als PDF hochgeladen werden.

Die App erkennt automatisch Fehler und fehlende Angaben und verhindert so unvollständige Abrechnungen. Auch ältere Abrechnungen lassen sich schnell finden und Unstimmigkeiten zeitnah klären. Die Lösung arbeitet zuverlässig, spart Zeit und entlastet das Außendienst-Team spürbar.

„Learning by doing. Die App ist sehr intuitiv. Die Hauptmenüs wie Abrechnung, Genehmigung und Prüfung sind selbsterklärend, sodass man schnell damit zuretkommt. Eine Schulung braucht man wirklich nicht, das sagen auch meine Mitarbeiter.“

- Leiter des Kundendienstes



FEATURES, DIE DAS UNTERNEHMEN BESONDERS ÜBERZEUGEN

1

Intuitive Handhabung

klar strukturiertes Menü und schnelle Belegbearbeitung über automatischen Scan oder PDF-Upload

2

Entfernungs berechnung über Google Maps

zur einfachen Dokumentation von Fahrten

3

Integrierte Fehlermeldung

fehlerhafte oder unvollständige Eingaben werden erkannt und können direkt korrigiert werden, was die Qualität der Daten sicherstellt und Rückfragen mit der Buchhaltung reduziert

4

Übersichtlichkeit der Abrechnungen

zur schnellen und präzisen Prüfung der Spesen am Monatsende

“Die N2F-App ermöglicht eine große Zeitersparnis bei der Spesen erfassung und Freigabe und bietet zugleich eine klare Nachvollziehbarkeit, wenn es Abweichungen zwischen Ausgaben und Dokumentation gibt.“

– Leiter des Kundendienstes

Insgesamt erfüllt die Lösung die Erwartungen vollständig und wird von den Mitarbeitenden als sehr nutzerfreundlich bewertet.

N2F IN DER PRAXIS

In der Schweizer Niederlassung nutzen Servicetechniker, Projektleiter und Serviceberater die N2F-App. Die Einführung verlief problemlos.

„Das Gute ist: wenn man zum Beispiel tankt und eine Quittung fotografiert, hat man sofort alle Daten. Wenn das Foto qualitativ ist, wird alles automatisch übernommen. Das geht im Handumdrehen, einfach und schnell.“

- Leiter des Kundendienstes

Die Teammitglieder nutzen N2F regelmäßig, um Ausgaben wie Tank- und Hotelkosten, Mahlzeiten, Arbeitskleidung oder Verbrauchsmaterial direkt über das Smartphone oder am Rechner einzutragen. Auch private und geschäftliche Fahrzeuge lassen sich unkompliziert einrichten und verwalten. So werden alle Ausgaben lückenlos und übersichtlich dokumentiert, was den Verwaltungsaufwand stark reduziert.

„Besonders hilfreich ist die klare Übersicht über die Spesenabrechnungen, wodurch ich als Kundendienstleiter am Monatsende eine schnelle und präzise Prüfung vornehmen kann.“

- Leiter des Kundendienstes



MEINUNG ZU N2F

Die Einführung von N2F hat die Spesenabrechnung nachhaltig vereinfacht. Die mobile Lösung spart Zeit, sorgt für transparente Abläufe zwischen Außendienst und Buchhaltung und steigert die Effizienz dort, wo es am wichtigsten ist.

Das Nutzerfeedback ist durchweg positiv: Die App wird als zuverlässig, übersichtlich und praxisnah geschätzt und entlastet den Servicebereich im Alltag spürbar.

„Ich habe den Support vielleicht einmal genutzt. Die Antwort kam schnell und hat das Problem gelöst. Im Grunde spricht es fürs Produkt, dass man den Support kaum braucht.“

- Leiter des Kundendienstes





“

Die N2F-App erlaubt es, die Reisekostenabrechnungen modern und angenehm zu verwalten.



+49 (0)30 8009 3940



sales@n2f.com



www.n2f.com